

9. Formular de reclamație



**SCHULE IN DEN
GRASPÄRTEN**
ALTENKESSEL

rumänisches
Formular

Vă rugăm să depuneți formularul de reclamație la secretariatul școlii sau să-l trimiteți prin e-mail la:

mail@schule-in-den-grasgaerten.de

Vă vom oferi cu plăcere un răspuns la reclamația dumneavoastră.

Vă rugăm să ne furnizați datele dumneavoastră de contact.

O reclamație anonimă nu corespunde principiilor noastre.

Prenume, nume și clasă:

Semnătura: _____

Descrierea problemei:

Au existat deja încercări de a rezolva problema?

Ce credeți că am putea face pentru a îmbunătăți situația?

Cum evaluați această reclamație?

- ☐ Este necesară o intervenție urgentă, deoarece situația nu este acceptabilă pentru persoanele implicate.
- ☐ Reclamația servește doar ca sugestie de îmbunătățire pentru școală.
- ☐ Reclamația este doar un feedback fără a se aștepta o consecință directă.

Observațiile școlii privind procesarea

Înregistrat la:

Procesat de:

Redirecționat către:

Răspuns primit la: