

9. نموذج الشكوى

يرجى تسليم نموذج الشكوى إلى أمانة المدرسة أو إرساله عبر البريد الإلكتروني إلى

mail@schule-in-den-grasgaerten.de

سنعطيكم ردًا على شكواكم.

يرجى تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بكم

لا تتوافق الشكاوى المجهولة مع مبادئنا



**SCHULE IN DEN
GRASGÄRTEN**
ALTENKESSEL

arabisches
Formular

الاسم، اللقب والصف

التوقيع:

وصف المشكلة

هل كانت هناك محاولات سابقة لحل المشكلة؟

ما الذي يمكننا فعله، من وجهة نظركم، لتحسين الوضع؟

كيف تصنفون الشكوى بأنفسكم؟

- هناك حاجة ماسة لاتخاذ إجراء، لأن الوضع غير مقبول للأشخاص المعنيين
- لشكوى مجرد اقتراح لتحسين المدرسة.
- الشكوى مجرد ملاحظة ولا يُتوقع أي إجراء مباشر

ملاحظة المعالجة من قبل المدرسة

تم الرد في	تمت الإحالة إلى	تمت المعالجة من قبل	تاريخ الاستلام
------------	-----------------	---------------------	----------------